



Prozessdefinition, Kommunikation und Durchführung mit ViFlow und SharePoint

Michael Kammerer, Online Consulting AG

Online Consulting AG

Weststrasse 38

CH-9500 Wil

Tel. +41 (0) 71 913 31 31

Fax +41 (0) 71 913 31 32

info@online.ch, www.online.ch

Agenda

- Integration ViFlow/SharePoint 5 Min.

- Prozessdefinition / Prozesskommunikation 15 Min.
 - Demo 1: Einbindung und Verwaltung von Dokumenten

- Prozesskommunikation / Durchführung 10 Min.
 - Demo 2: Demonstration Reklamationsprozess

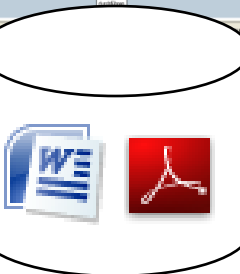
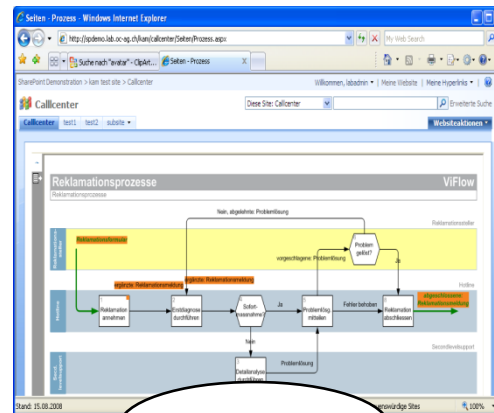
Integration von ViFlow/SharePoint: Das Beste aus beiden Tools

ViFlow / MSOffice

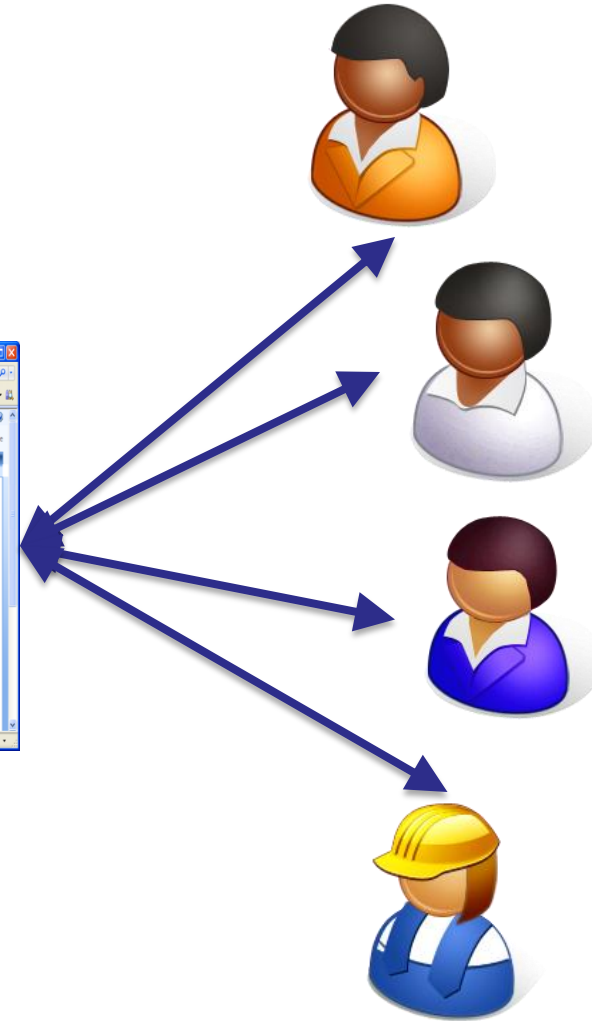


Prozessdefinition
mit ViFlow

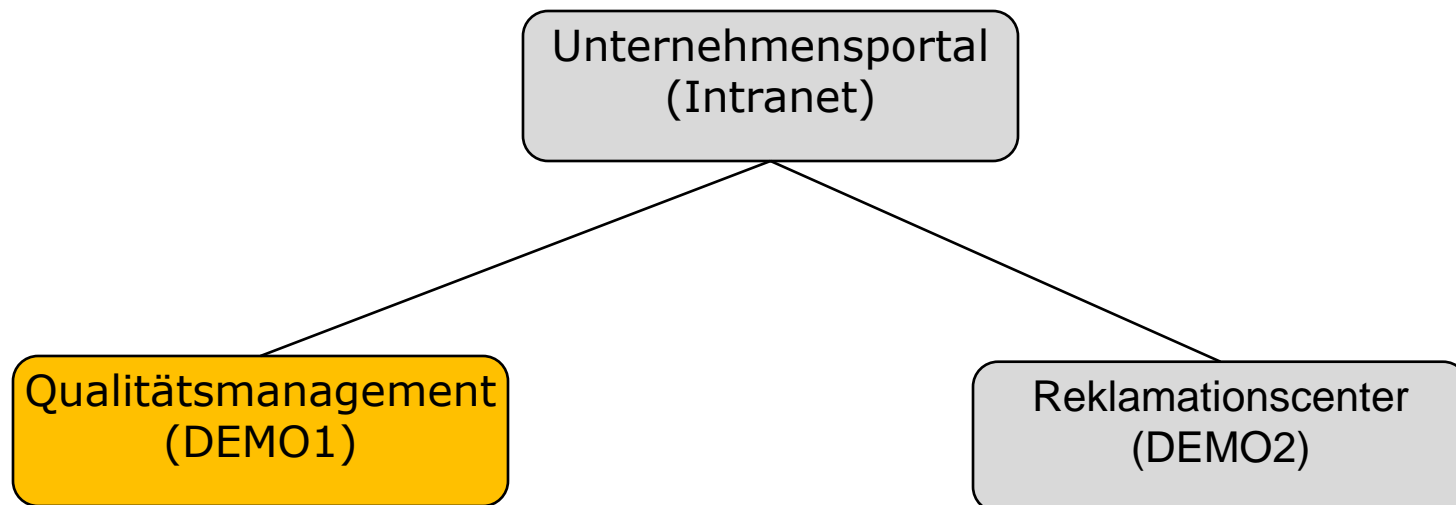
SharePoint Portal



Kommunikation & Durchführung
mit SharePoint



Übersicht DEMO 1 (Prozessdefinition / Prozesskommunikation)



Definition / Kommunikation:

- Prozesshaus / Prozesshandbuch
- Prozessdokumente
- Vorlagen
- ...

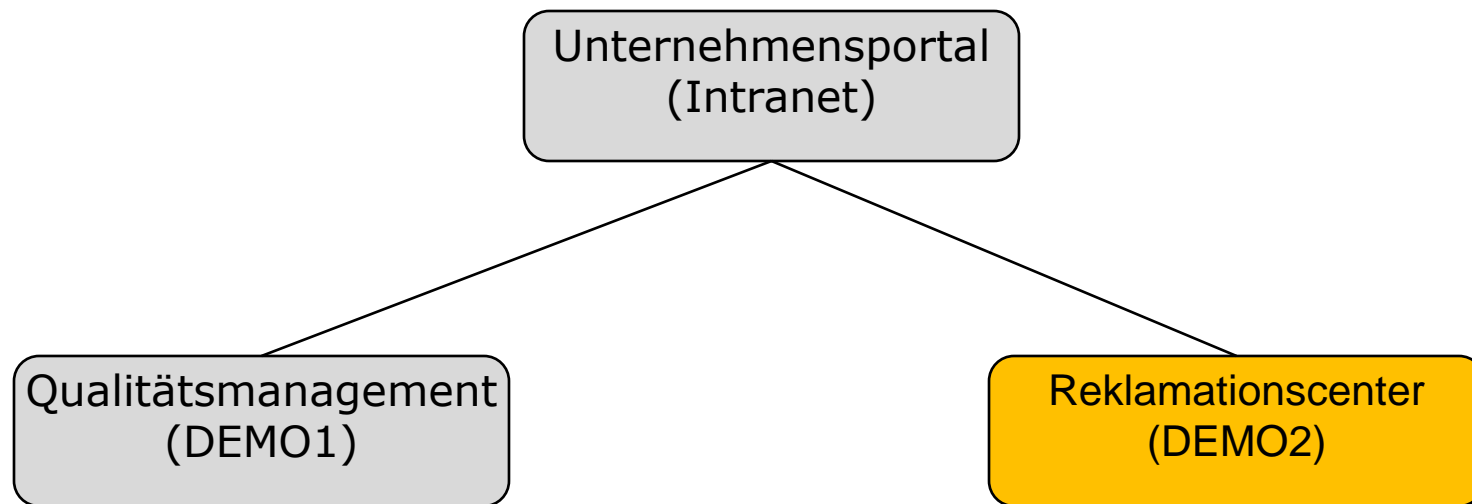
Kommunikation / Durchführung:

- Annahmestelle
- Bearbeitung
- Nachverfolgung
- Auswertung

Vorteile der Dokumentenablage im SharePoint

- Prozessdokumente unterliegen einer **Versionierung**
 - Jederzeit kann nachvollzogen werden (**wer, was, wann**)
 - Bearbeitung, Ablage und Veröffentlichung geschieht an einem zentralen Ort (keine Redundanz)
 - Prozessdokumente können einem **Genehmigungsprozess** unterliegen
 - Änderungen vom «**Prozessowner**» können durch den **Qualitätsverantwortlichen** genehmigt werden
 - Prozessdokumente haben einen **eindeutigen Bearbeitungsstatus**
 - Jederzeit kann ausgewiesen werden, welche Dokumente in Bearbeitung, genehmigt, abgelehnt und freigegeben sind.
- Entstehung und Änderungen an einem Prozess werden über das DMS dokumentiert und können bei einem Audit aufgezeigt werden

Übersicht DEMO1 (Prozesskommunikation / Durchführung)



Definition / **Kommunikation:**

- Prozesshaus / Prozesshandbuch
- Prozessdokumente
- Vorlagen
- ...

Kommunikation / **Durchführung:**

- Annahmestelle
- Bearbeitung
- Nachverfolgung
- Auswertung

Rollen DEMO2



Reklamationssteller

- Eingabe der Reklamation



Leiter Reklamation

- Reklamationen bearbeiten
- Annahme und Zuweisung
- Überwachung
- Prozessowner



Mitarbeiter Reklamation

- Reklamationen bearbeiten

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Michael Kammerer
Online Consulting AG
Weststrasse 38
9500 Wil
Tel. +41 71 913 31 31
michael.kammerer@online.ch