

## eService in der Industrie

Die Maschine  
weiss es!

Beispiele und Visionen

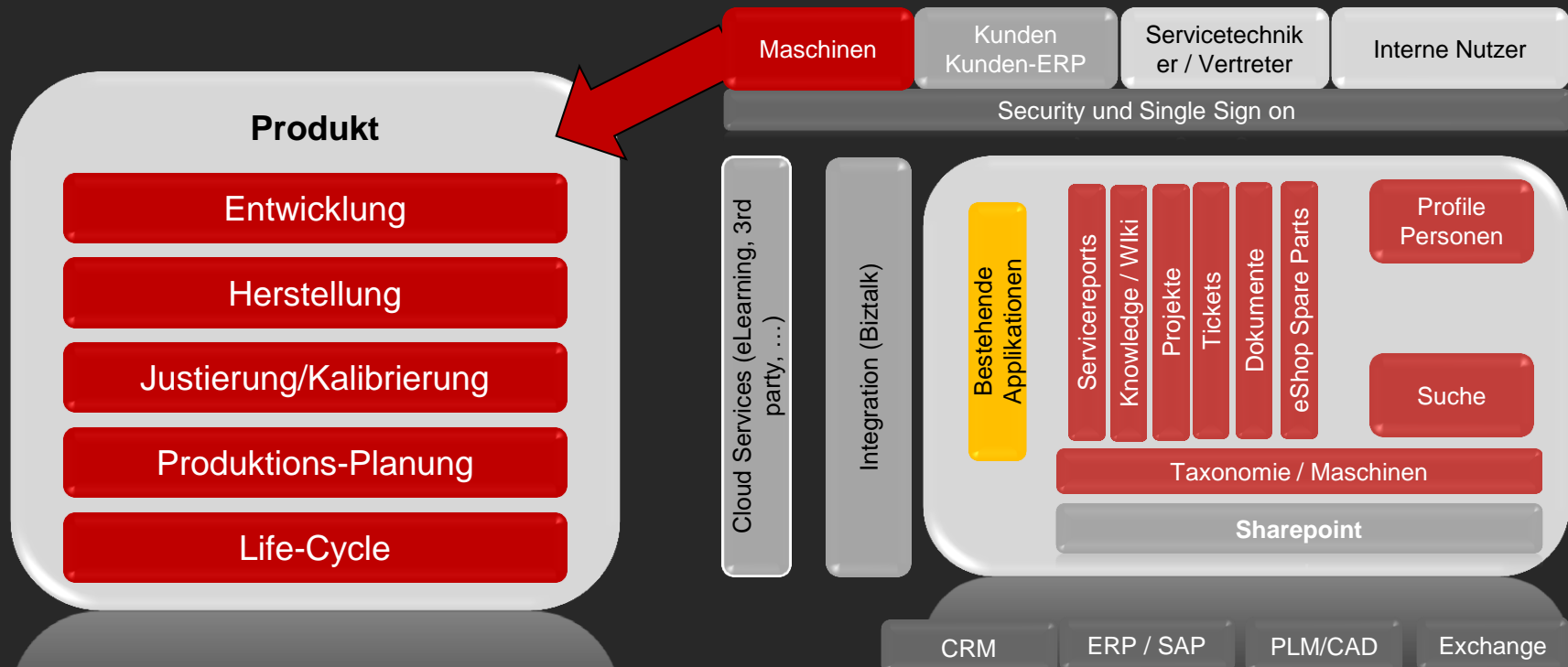
27.06.2011, Zürich

Christian Schmid  
Projektleiter  
EPS Software Engineering AG



Dieter Hermann  
COO  
Online Consulting AG

# EPS Software Engineering AG



## Projektbeispiel





Projects - point for point

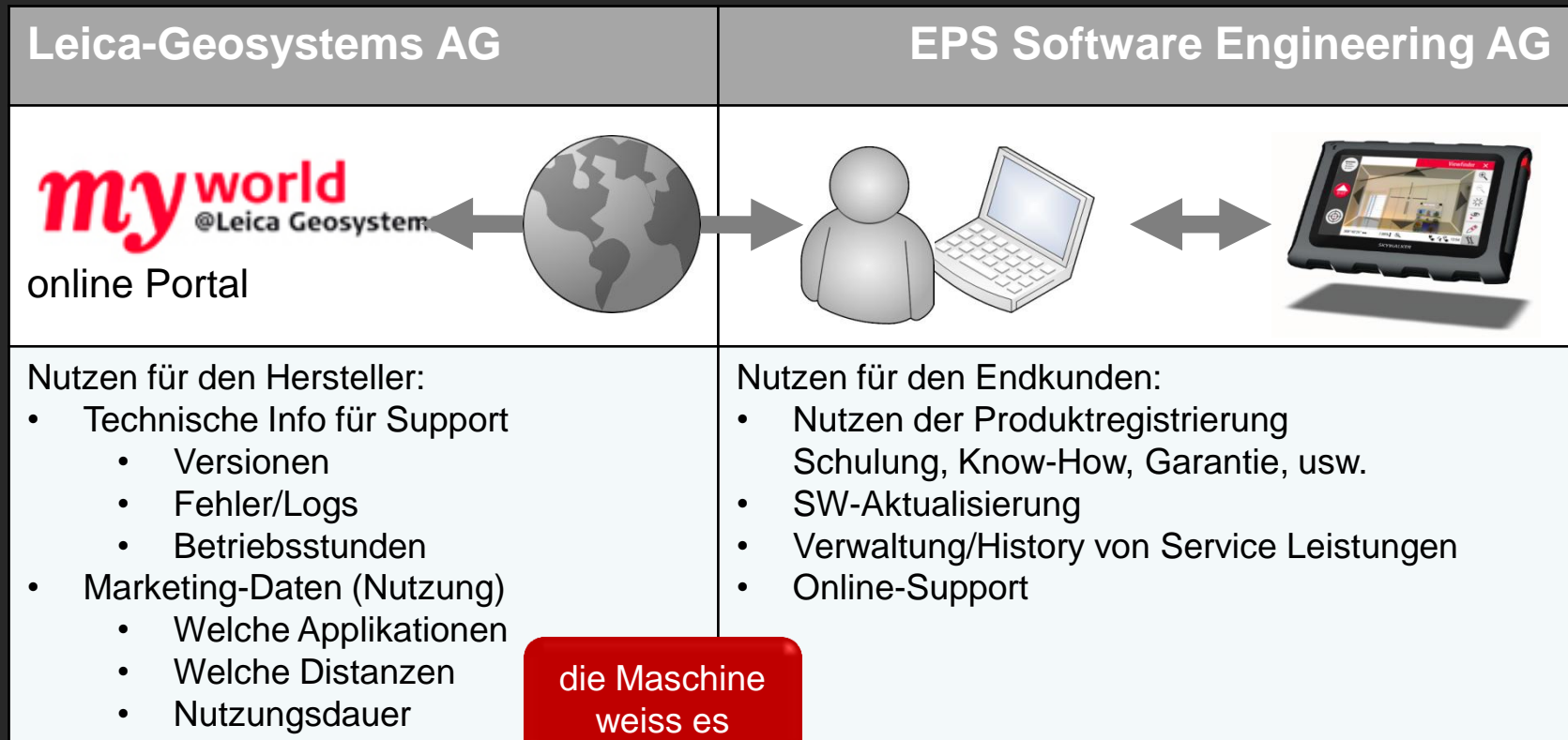
Measures -  
in 3-dimensions  
with high precision

Records - in various formats

## Projektbeispiel Skywalker (3D Disto)

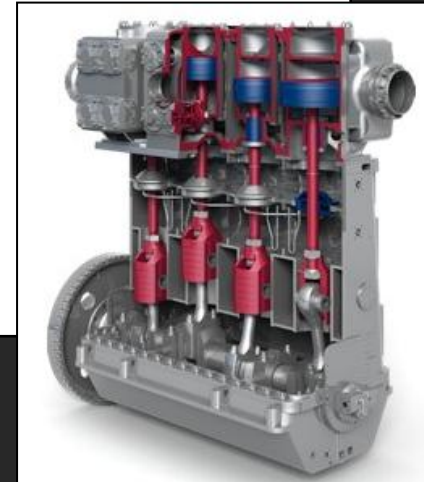
Leica-Geosystems AG Precision Tool Division PTD	EPS Software Engineering AG
<p>Sensor Firmware</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Achsensteuerung</li> <li>• Live-Bild</li> <li>• Kommunikation</li> <li>• uvm.</li> </ul> 	<p>Bedienteil</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Benutzerinterface</li> <li>• Datenmodellierung</li> <li>• Kommunikation</li> <li>• uvm.</li> </ul> 
<p>Herstellungsprozess</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Justierungs-/Kalibrierungssoftware</li> <li>• Endtestsoftware</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• API zur Kommunikation mit dem Sensor</li> </ul>
<p>Verkaufsprozess</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anbindung ERP</li> <li>• Anbindung Leica onlinePortal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lizenz-Key Generator als Web Service</li> </ul>

## eService



## die Maschine weiss es! – was?

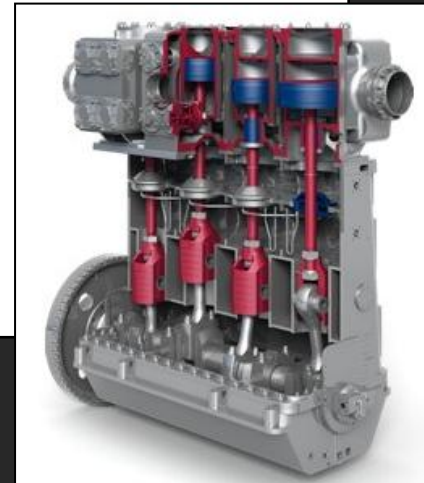
Konfiguration	Service	Marketing
<ul style="list-style-type: none"><li>• Komponenten/Module</li><li>• Optionale Komponenten</li><li>• Verschleissteile</li><li>• SW-Versionen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Standzeiten</li><li>• Betriebszeiten</li><li>• Lastzeiten</li><li>• Service-Datum</li><li>• Kalibrierungs-Datum und -Werte</li><li>• Logs (Fehler, Info)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Einsatzbereich</li><li>• Anwendungen</li><li>• Nutzungsdauer</li></ul>



## die Maschine weiss es! – wozu?

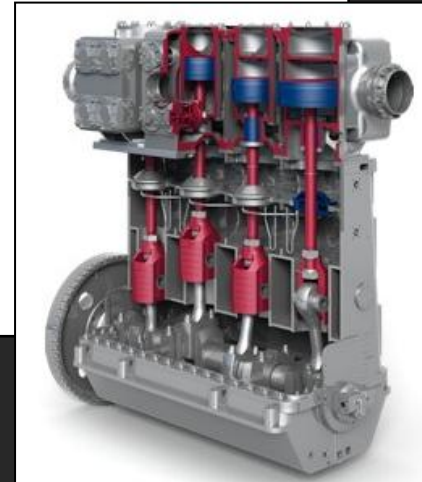
Konfiguration	Service	Marketing
<ul style="list-style-type: none"><li>• korrekte Ersatzteilbestellungen</li><li>• Software Lizenzierung</li><li>• Software Updates</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• genauere Diagnosen</li><li>• weniger Rückfragen</li><li>• Planbarkeit</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prod. Verbesserung</li><li>• Neuentwicklung</li></ul>

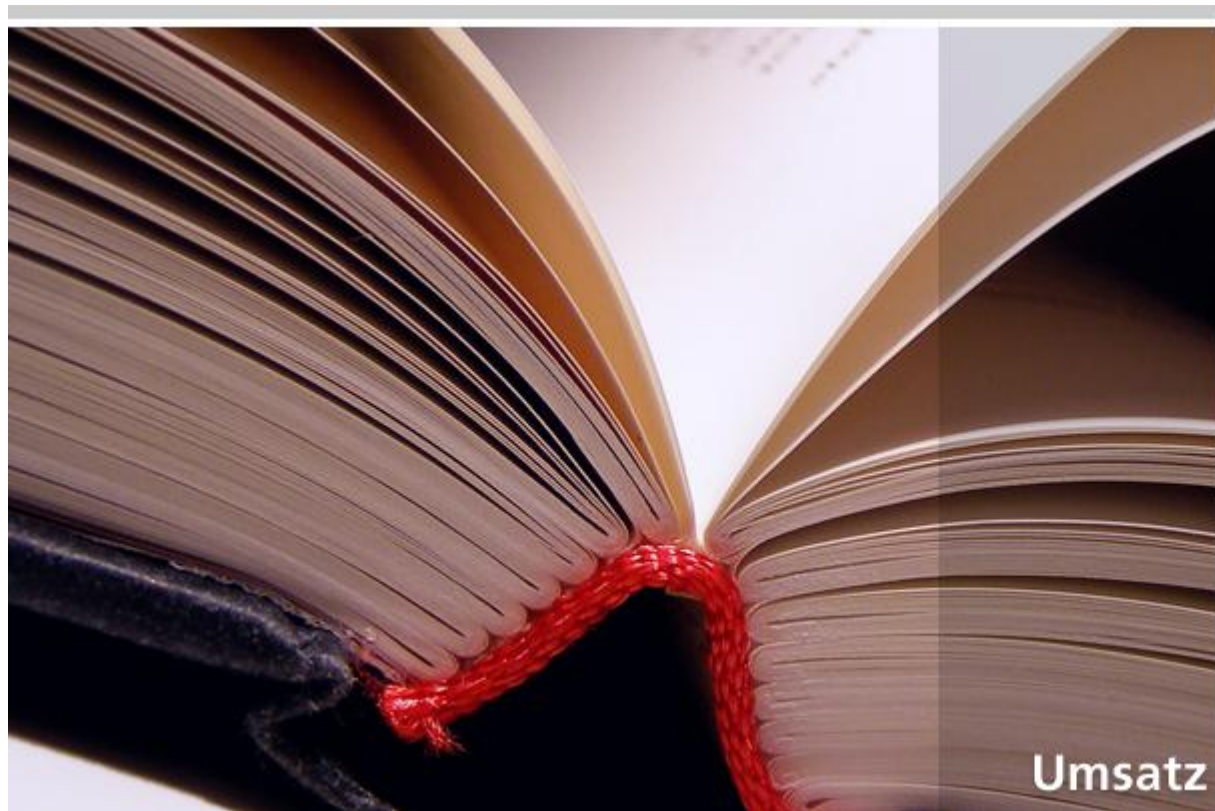
Mehrnutzen für Hersteller und Endkunde



## die Maschine weiss es! – Herausforderungen

Datenschutz	Datensicherheit	Performance
<ul style="list-style-type: none"><li>• Der Umgang mit Prozessdaten ist für viele Endkunden heikel</li><li>• Es muss mit jedem Kunden abgemacht werden, welche Daten übertragen werden.</li><li>• Kopplung an Service-Verträge</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Maschinendaten sollen durch die Service-Diensten nicht verändert werden können.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Service-Dienste dürfen keinen Einfluss auf die Performance der Maschine haben!</li></ul>





Umsatz

statt Umweg.

## eService Visionen

Dieter Hermann

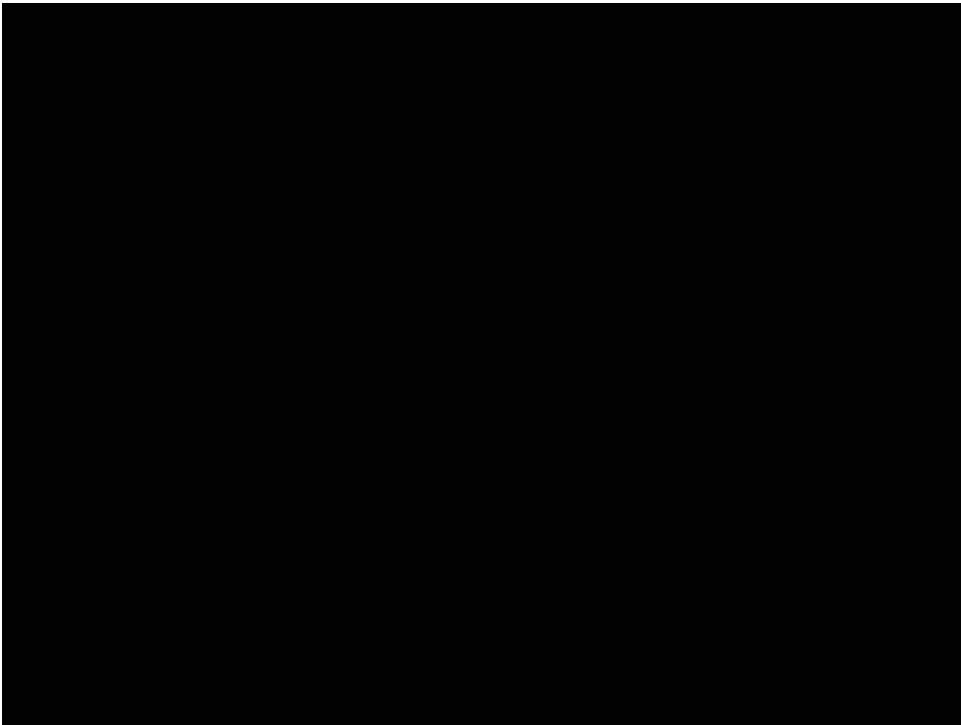
**Online Group**

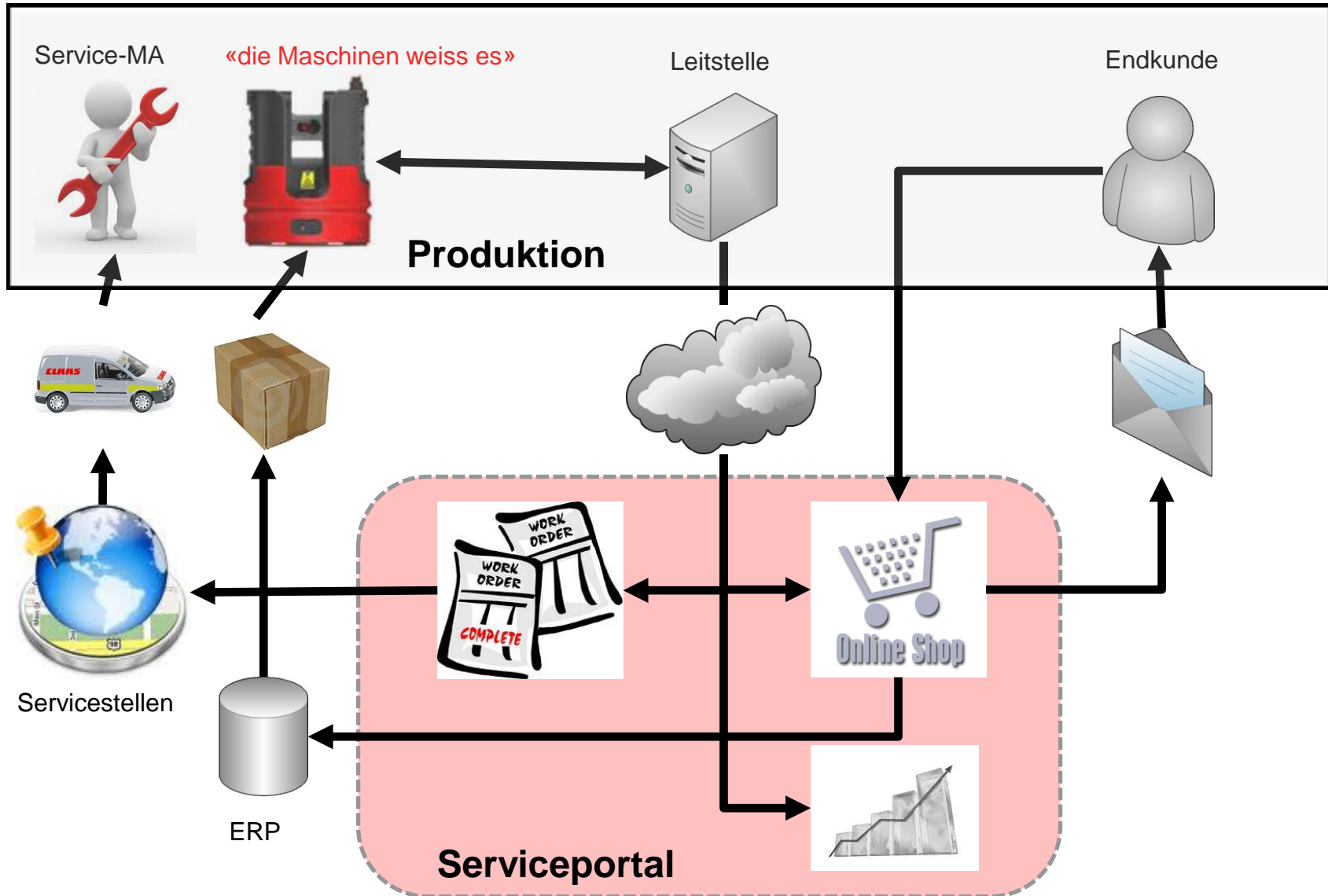
Wil | Luzern | PL-Wroclaw

info@online.ch, www.online.ch

## Begriff – Vision [Quelle: Wikipedia]

- eine **Erscheinung**
- das innere Bild einer **Vorstellung, auf die Zukunft bezogen**
- *(eine optische Sinnestäuschung, siehe Halluzination)*
- *(eine Pseudohalluzination)*





# Online Workorder-Leitsystem Guidance (1): Order and Status



# Online Workorder-Leitsystem Guidance (2): Montageanleitung



## Serviceportal

Order 4711 Burckhardt Compression AG  
ByJet Oil Pressure Low travel

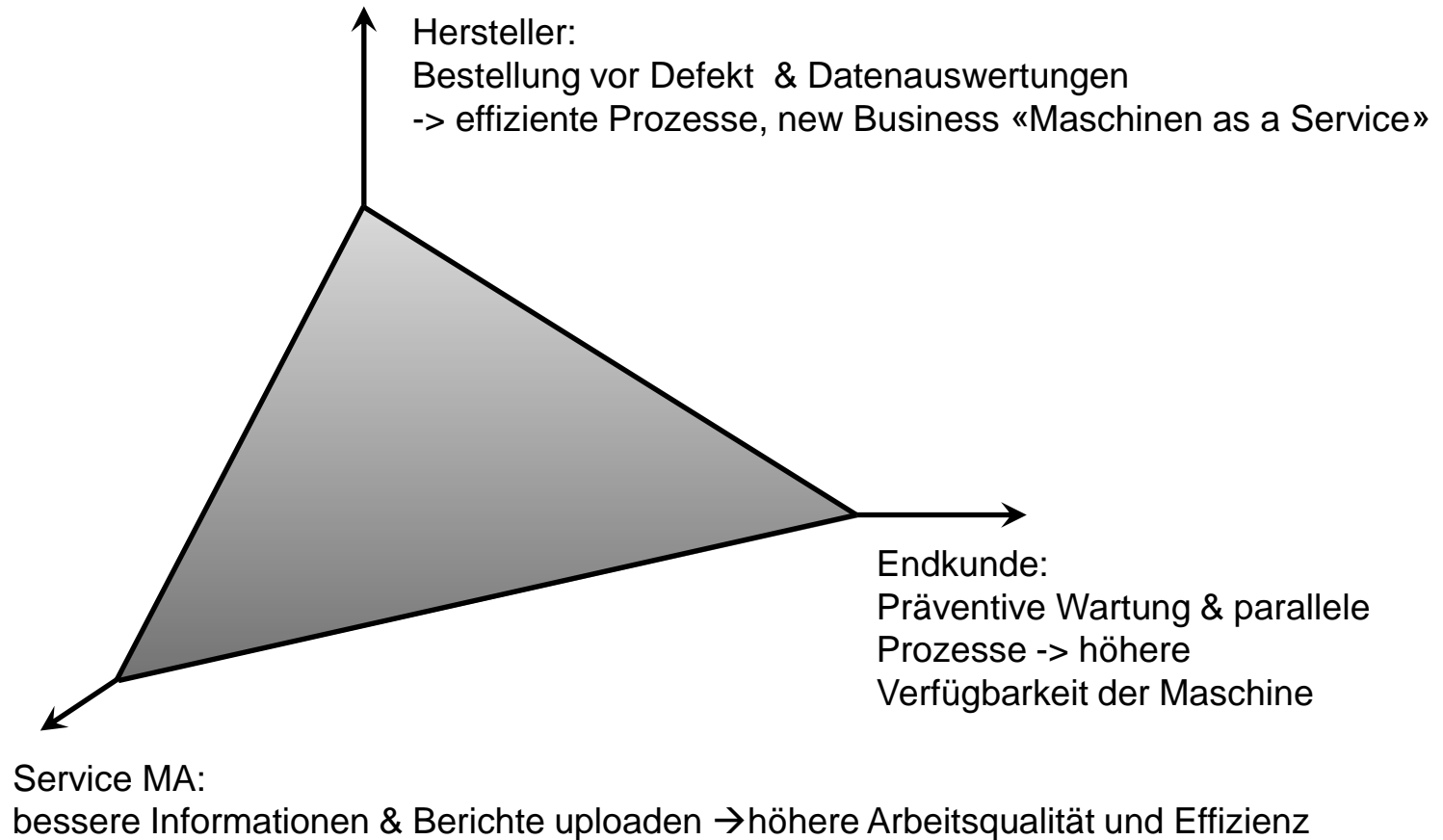
Informationen Reporting Parts Knowledge

Customer: MAP Service technician:  
Burckhardt Compression AG Müller, Hans  
Im Link 5 +41 79 123 45 67  
8404 Winterthur  
Thomas Meier  
+41 71 123 45 67

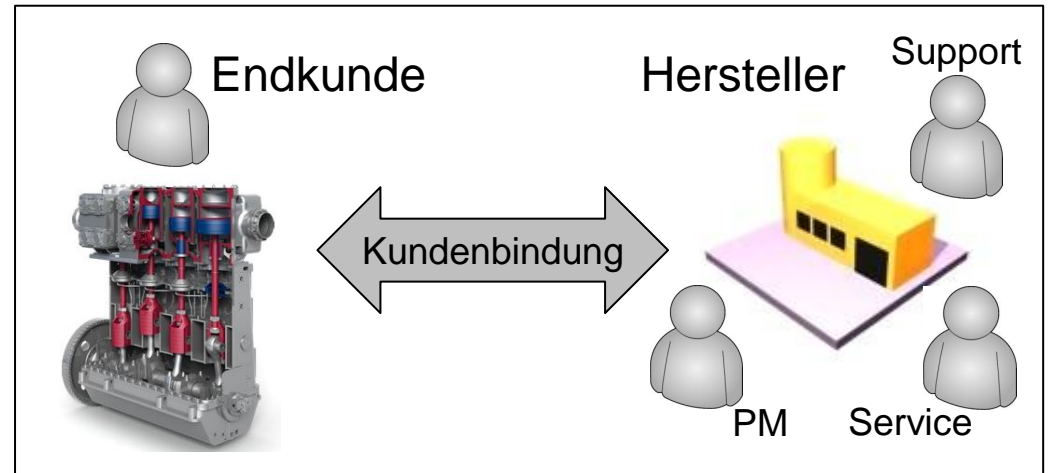
Maschine: ASSETS Description Customer:  
ByJet 140.000.000.000 Oil pressure low, ...  
Delivered: 1.5.2010  
Warranty Start: 1.6.2010  
Warranty End: 1.6.2011

Remarks:  
Hydraulic system seems to be ok, ...

## 3D-Nutzen



## Visionen verwirklichen



Mit online und EPS haben Sie zwei kompetente Partner

- im eService
- in der Produktentwicklung.

## Teilen Sie uns Ihre Visionen mit!

...und lassen Sie uns gemeinsam einen Schritt in die Zukunft gehen