

## eMail-Newsletter vom 7. Februar 2012



eShops für Ersatzteile: Online arbeitet mit den beiden Marktführern für Ersatzteilkataloge eng zusammen

Ersatzteilshops sind bei der Digitalisierung der After Sales-Prozesse meist die erste Stufe zu einem umfassenden Serviceportal. Die Vereinfachung des Bestellwesens für die Ersatzteile rechnet sich typischerweise nach eineinhalb bis zwei Jahren (ROI) und stellt so einen wichtigen Beitrag zur Wirtschaftlichkeit der Lösungen dar.

Innerhalb dieser eShops sind die Katalogsysteme für Ersatzteile (insbesondere die Verknüpfung der Zeichnungen mit den Stücklisten) wichtig und erlauben dem Endkunden die eigenständige Bestimmung des benötigten Ersatzteils. Mit Docware ([www.docware.de](http://www.docware.de)) und CATALOGcreator ([www.catalogcreator.de](http://www.catalogcreator.de)) haben sich dafür zwei Anbieter als führende Systeme durchgesetzt. Online Group hat sich deshalb entschieden, diese beiden Systeme in ihren Shop zu integrieren, um den Kunden die freie Wahl des Katalogsystems zu ermöglichen. Dank Referenzprojekten mit beiden Katalogsystemen können wir Sie gerne bei der Evaluation mit unseren Erfahrungen unterstützen.

» mehr dazu: [ralph.sonderegger@online.ch](mailto:ralph.sonderegger@online.ch)



Online Group-Webauftritt neu auch in Englisch

Durch die zunehmende Internationalisierung unserer Projekte haben wir uns entschieden, zusätzlich zu den deutschen und polnischen Webauftritten, eine englische Website zu erstellen. Dies erlaubt auch nicht deutsch sprechenden Projektmitarbeitern oder potentiellen Kunden die richtigen Ansprechpartner und Informationen zu finden.

» mehr dazu: [www.onlinegroup.biz](http://www.onlinegroup.biz)



Die Stadt St. Gallen und der Kanton St. Gallen bieten behindertengerechten «Zugang für alle»

Für Menschen mit Behinderungen ist ein barrierefreier Zugang zur Informationstechnologie sehr wichtig. Diese Zugänglichkeit wurde im Rahmen der Schweizer Accessibility-Studie 2011 getestet. Geprüft wurden die 100 bedeutendsten Schweizer Websites.

Die von Online realisierten Websites Kanton St. Gallen und Stadt St. Gallen erreichten dabei eine erfreuliche Bewertung: Die Stadt St. Gallen [www.stadt.sg.ch](http://www.stadt.sg.ch) wurde mit fünf Sternen (Maximum) und der Kanton St. Gallen [www.sg.ch](http://www.sg.ch) mit vier Sternen ausgezeichnet.



Die Studie wird von der Schweizerischen Stiftung zur behindertengerechten Technologienutzung «Zugang für alle» herausgegeben.

Die gesamte Accessibility Studie 2011 finden Sie hier:  
<http://blog.online.ch/2011/12/schweizer-accessibility-studie-2011/>

**online**

Starkes Wachstum innerhalb der Online Group

In den letzten zwei Jahren war die Entwicklung der Online Group von einem starken Wachstum geprägt. Die Tochter in Polen konnte sich im lokalen Markt behaupten und zudem erfolgreiche Projekte in Deutschland für namhafte Konzerne umsetzen.

Die Räumlichkeiten im Universitätsquartier sind bereits zu klein. Trotz bescheidener Ansprüche an die Bürofläche ist 2012 ein Umzug in ein grösseres Büro geplant. Besonders erfreulich ist die Akzeptanz der polnischen Software-Ingenieure bei uns in der Schweiz; wir haben gelernt, effizient zusammenzuarbeiten und jeder schätzt die gegenseitigen Fähigkeiten.

In der Schweiz haben wir im Rückblick auf die letzten zwei Jahre mit je einem Wachstum im Bereich von 20 % abschliessen können. Grössere Projekte und die Fokussierung auf unsere Kernkompetenzen ECM (Sharepoint) sowie PIM- und Aftersales-Lösungen tragen erste Früchte.

Für dieses Jahr setzen wir den Fokus auf eine weitere Optimierung der Zusammenarbeit zwischen den Standorten sowie auf den Markt Deutschland. Diesen werden wir noch intensiver bearbeiten, um unser weiteres Wachstum trotz klarer Fokussierung zu ermöglichen. Gleichzeitig werden wir unsere Kompetenzen für die Realisation grosser Projekte verstärken und den Aufbau von Prozesswissen mit hoher Priorität vorantreiben.

» mehr dazu: [balz.zuerrer@online.ch](mailto:balz.zuerrer@online.ch)

Ihre Online Group

Online Consulting AG  
Weststrasse 38  
CH-9500 Wil

Online Consulting AG  
Töpferstrasse 5  
6004 Luzern

Balz Zürrer  
Telefon +41 (0)71 913 31 31, [balz.zuerrer@online.ch](mailto:balz.zuerrer@online.ch)

Mehr zur Online Group: [www.online.ch](http://www.online.ch) , [www.blog.online.ch](http://www.blog.online.ch) oder schreiben Sie uns ein eMail:

**online**



[info@online.ch](mailto:info@online.ch)